**Отделение обеспечения дневного пребывания для граждан пожилого возраста, комплексной поддержки в кризисной ситуации**

**Заведующий отделением:** *Смоляк Елена Федоровна*, тел. 3-47-41, г. Чашники, ул. Советская, д. 32, кабинет № 5.

**Специалист по социальной работе**: *Радионова Ольга Михайловна*, г. Чашники, ул. Советская, д. 32, кабинет № 1, тел. 6-22-54.

**Специалист по социальной работе**: *Теслёнок Ольга Николаевна*, г. Чашники, ул. Советская, д. 32, кабинет № 1, тел. 6-22-54.

**Специалист по социальной работе**: *Авласенко Татьяна Юрьевна*, г. Чашники, ул. Октябрьская, 18, кабинет № 5, тел. 6-22-56.

**Деятельность и цель отделения:**

Деятельность отделения направлена на следующие категории граждан: пожилые граждане и инвалиды; лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; граждане, страдающие зависимостью от потребления наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических либо иных одурманивающих веществ, употребления алкогольных напитков и других психоактивных веществ, в том числе граждане, больные хроническим алкоголизмом, наркоманией или токсикоманией; граждане, освободившиеся из мест лишения свободы; граждане, вернувшиеся из лечебно-трудовых профилакториев; граждане и семьи, находящиеся в социально опасном положении.

Отделение создано с целью оказания содействия категорированным гражданам в преодолении трудной жизненной ситуации, а также оказания социального патроната гражданам (семьям), социально-педагогических, консультационно-информационных, социально-посреднических услуг, услуг сопровождаемого проживания гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, содействия в восстановлении способности к жизнедеятельности в социальной среде и оказания помощи, направленной на поддержание жизненной активности (жизнедеятельности) граждан и семей, которые нуждаются в социальной поддержке; обеспечения комфортного и длительного проживания в домашних условиях, поддержания физического и психоэмоционального здоровья, организации досуговой деятельности пожилых граждан и пропаганды активного долголетия.

**Основные направления деятельности отделения для граждан**

**в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию**

- оказание гражданам консультационно-информационных, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических и других социальных услуг;

- организация досуга и создание условий, способствующих общению и поддержанию активного образа жизни гражданам путем проведения культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий, организации кружков и клубов, мастерских по интересам, в том числе выездных по месту жительства граждан;

- обеспечение дневного ухода за нуждающимися пожилыми гражданами, содействие в консультативной помощи специалистов территориальных организаций здравоохранения, оказание морально-психологической поддержки обслуживаемым гражданам.

Для оздоровления пожилых граждан с использованием комплекса современных методик физкультурных занятий, дыхательной гимнастики, занятий в тренажерном зале, сохранения и укрепления психофизического здоровья, активизации внутренних ресурсов, поддержки желания вести здоровый образ жизни у лиц пожилого возраста работают физкультурно-оздоровительные кружки ***«Физкультура тела», «Двигательная терапия», «Искра».*** Участники данных коллективов активно принимают участие в городских и районных мероприятиях.

Для организации досуга и общения пожилых граждан, в отделении ведется кружковая работа по интересам. Созданы и активно функционируют вокальная группа ***«Музыкатерапия «Эффект Моцарта»*** и ***«Звукотерапия»***. Данные вокальные группы являются участниками городских и районных фестивалей и смотров-конкурсов ветеранских коллективов.

Обеспечение максимального развития и использования ранее приобретенного опыта для поддержания и сохранения общественно-полезной активности лица пожилого возраста могут получить в реабилитационно-трудовой мастерской ***«Трудовичок»***.

В рамках кружков декоративно-прикладного искусства ***«Куклотерапия»*** и ***«Строчкакласс»*** проводятся обучающие мастер – классы по различным направлениям творчества.

Для удовлетворения духовных потребностей и оказания социально-консультативной помощи, направленной на защиту прав и интересов граждан старшего поколения, их адаптацию в обществе, психологическую поддержку и повышение жизненной активности функционирует клуб общения для лиц пожилого возраста ***«Жизненный меридиан»***.

В Центре осуществляет работу клуб ***«Центр волонтерской помощи»***. Основу волонтерского движения составляют волонтерские службы: служба по безопасности; информационно-психологическая служба; служба по здоровому образу жизни; служба по культурно-массовой работе, в рамках которых волонтеры оказывают помощь в организации различных форм культурно-досуговой, социально-бытовой деятельности.

За оказанием социальных услуг гражданин обращается в Центр и представляет следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;

- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами.

- письменное заявление.

- медицинскую [справку](consultantplus://offline/ref=B121A33E903840FF945B7C79A814E35B4CE8E2195E27BEF854FCFF38BDB2DBADACB0CE8C50DAED74780DF8E57CM0gEJ) о состоянии здоровья, содержащую информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания.

В отделение принимаются граждане в возрасте 60 лет и старше, достигшие общеустановленного пенсионного возраста, имеющие право на государственную пенсию и сохранившие способность к самообслуживанию, активному передвижению и не имеющие медицинских противопоказаний.

ВЫПИСКА ИЗ ПЕРЕЧЕНЯ

БЕСПЛАТНЫХ И ОБЩЕДОСТУПНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С НОРМАМИ И НОРМАТИВАМИ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ГРАЖДАН ЭТИМИ УСЛУГАМИ, УТВЕРЖДЁНОГО ПОСТАНОВЛЕНИЕМ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 27.12.2012 N 1218 (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.11.2022 N 780),

предоставляемых без взимания платы отделением обеспечения дневного пребывания

граждан пожилого возраста, комплексной поддержки в кризисной ситуации

государственного учреждения «Территориальный центр социального обслуживания населения Чашникского района» в форме полустационарного социального обслуживания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания | | Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания |
| **Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения** | | |
| ***16. Консультационно-информационные услуги:*** | | |
| 16.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости | |
| 16.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | " | |
| 16.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | " | |
| 16.4. предоставление информации по специальным телефонам "горячая линия" | " | |
| 16.5. проведение информационных бесед | 2 раза в неделю | |
| ***19. Социально-педагогические услуги:*** | | |
| 19.1. проведение занятий по формированию и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков: | | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания, социального обслуживания на дому - при необходимости |
| 19.1.1. навыков личной гигиены, ухода за собой | |  |
| 19.1.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой | |
| 19.1.3. коммуникативных навыков | |
| 19.1.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое) | |
| 19.2. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете\* | | при необходимости |
| 19.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера: | |  |
| 19.3.3. обеспечение работы кружков по интересам\* | | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - 5 раз в неделю |
| в форме социального обслуживания на дому для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, инвалидов I и II группы, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание и способности к самостоятельному передвижению), соответствующее ФК 4, - до 2 раз в неделю |
| 19.3.4. обеспечение работы клубов по интересам | | 1 раз в месяц |
| 19.3.5. проведение культурно-массовых мероприятий | |
| 19.4. оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма | | 1 раз в месяц |
| ***21. Социально-психологические услуги:*** | | |
| 21.1. психологическое консультирование | | при необходимости |
| 21.2. психологическая коррекция | |
| 21.3. психологическая профилактика | | 1 раз в месяц |
| 21.4. психологическое просвещение | |
| 21.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения | | при необходимости |

\* - без взимания платы в форме полустационарного социального обслуживания оказывается инвалидам I и II группы, малообеспеченным одиноким неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию, детям-инвалидам в возрасте до 18 лет, завершившим освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, - социальные услуги, предусмотренные подпунктами 19.2 и 19.3.3 пункта 19 перечня *(п.15 Инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утверждённой Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 26.01.2013 № 11 (в редакции постановлении Министерства труда и социальной защиты от 01.12.2017 № 83).*

ВЫПИСКА ИЗ ПЕРЕЧЕНЯ

БЕСПЛАТНЫХ И ОБЩЕДОСТУПНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С НОРМАМИ И НОРМАТИВАМИ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ГРАЖДАН ЭТИМИ УСЛУГАМИ, УТВЕРЖДЁНОГО ПОСТАНОВЛЕНИЕМ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 27.12.2012 N 1218 (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.11.2022 N 780),

предоставляемых на условиях частичной/полной оплаты отделением обеспечения дневного пребывания граждан пожилого возраста, комплексной поддержки в кризисной ситуации

государственного учреждения «Территориальный центр социального обслуживания населения Чашникского района» в форме полустационарного социального обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания | Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания |
| **Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения** | |
| ***19. Социально-педагогические услуги:*** | |
| 19.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера: | |
| 19.3.3. обеспечение работы кружков по интересам**\*\*** | в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания - 5 раз в неделю |

**\*\*** - социальные услуги, на условиях **частичной оплаты** в форме полустационарного социального обслуживания оказываются одиноким неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию, среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения *(п.15 Инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утверждённой Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 26.01.2013 № 11 (в редакции постановлении Министерства труда и социальной защиты от 01.12.2017 № 83).*

Размер **частичной оплаты** для одинокого гражданина составляет 60 процентов тарифа на социальные услуги.

- социальные услуги на условиях **полной оплаты** в форме полустационарного социального обслуживания оказываются неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию, за исключением граждан, указанных в абзаце третьем части второй и части третьей п.15 *Инструкции о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утверждённой Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 26.01.2013 № 11 (в редакции постановлении Министерства труда и социальной защиты от 01.12.2017 № 83).*

**Основные направления деятельности отделения для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и инвалидов**

**1. Услуги сопровождаемого проживания для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказываются** в дневное время по запросу получателя, **при необходимости, до достижения 23-х лет:**

- консультирование по социальным вопросам;

- содействие в оформлении документов;

- содействие в получении государственной адресной социальной помощи;

- оказание помощи в рамках благотворительных акций и др.

**2. Услуги персонального ассистента:**

*- для инвалидов*, проживающих совместно с трудоспособными родственниками, обязанными по закону их содержать:

- имеющих резко выраженное ограничение способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации, соответствующее ФК 4,

и (или)

- умеренное или выраженное ограничение способности контролировать свое поведение, соответствующее ФК 2 или ФК 3, - при необходимости до 20 часов в месяц;

*- для инвалидов*, проживающих отдельно от трудоспособных родственников, обязанных по закону их содержать, и одиноких инвалидов:

- имеющих ограничение жизнедеятельности (способности к самостоятельному передвижению и (или) способности к ориентации), соответствующее ФК 4, - при необходимости до 40 часов в месяц

- имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2 или ФК 3, - при необходимости до 60 часов в месяц.

**Услуги предоставляются на бесплатной основе.**

Услуга сопровождаемого проживания может быть различной по наполнению в зависимости от уровня самостоятельности и потребности в помощи инвалида при осуществлении им бытовой, досуговой и социально-коммуникативной деятельности, а также потребностей и пожеланий лиц из числа детей-сирот и детей и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Прием граждан в отделение обеспечения дневного пребывания для граждан пожилого возраста, комплексной поддержки в кризисной ситуации производится на основании следующих документов:**

1. Письменное заявление представителя или его законных представителей для оказания услуг;

2. Документ, удостоверяющий личность;

3. Документ установленного образца о праве на льготы, для граждан, относящихся к категории пользующихся льготой;

4. Медицинская справка о состоянии здоровья, содержащая информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг;

5. Акт обследования материально-бытового положения гражданина;

6. Документ об образовании (для **лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**);

7. Документы по жилью (например, решение о постановке на очередь нуждающихся, о закреплении жилого помещения, о выделении жилого помещения социального пользования для **лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);**

8. Справка о месте жительства и составе семьи (запрашивается Центром);

9. Сведения о наличии (отсутствии) ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста (запрашиваются Центром);

10. Договор между Центром и инвалидом (или его законным представителем);

11. Приказ директора Центра о зачислении инвалида на обслуживание в отделение.

**Акция**

**«Дорогою добра»**

Также в целях оказания социальной помощи лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет, нуждающимся в помощи, состоящих на учёте в отделении, на постоянной основе в отделении проводится акция «Дорогою добра» в виде предметов, бывших в употреблении.

Заведующий отделением осуществляет прием, подготовку к рассмотрению заявлений заинтересованных лиц к выдаче административных решений при осуществлении административной процедуры п.2.33.4 (принятие решения о предоставлении государственной адресной социальной помощи).

Также, заведующим и социальным работником отделения, согласно установленному графику проводится:

- онлайн-консультирование посредством SKYEP, граждан, по вопросам оказания услуг отделением дневного пребывания для граждан пожилого возраста, сопровождаемого проживания и предоставлению государственной адресной социальной помощи в виде обеспечения продуктами питания детей первых двух лет жизни;

- информирование и консультирование одиноких граждан пенсионного возраста, одиноких инвалидов 1, 2 групп, семей с детьми-инвалидами, находящихся на учете в Центре, по вопросам оказания социальных услуг, предоставляемых отделениями Центра посредством работы call-центра.

|  |  |
| --- | --- |
| *Информацию по оказанию социальных услуг отделением обеспечения дневного пребывания для граждан пожилого возраста, комплексной поддержки в кризисной ситуации можно получить по телефонам* | |
| *3-47-41, 6-07-19, 6-22-54, 6-22-56 (с 8.00 до 13.00 и с 14 до 17.00),* | |
| *либо по адресам:* | *г. Чашники, ул. Советская, 32, кабинет № 5, № 1;* |
|  | г. Чашники, ул. Октябрьская, 18, *кабинет № 5.* |
|  |  |